

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Bursa Szkolna Nr 5
Lublin

Kuratorium Oświaty w Lublinie

Wstęp

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji zewnętrznej przeprowadzonej w placówce przez wizytatorów do spraw ewaluacji. Raport z ewaluacji problemowej dotyczy jednego lub kilku z przedstawionych poniżej wymagań państwa.

Ewaluacja zewnętrzna polega na zbieraniu i analizowaniu informacji na temat funkcjonowania placówki w obszarach wyznaczonych przez wymagania państwa:

1. Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki
2. Respektowane są normy społeczne.
3. Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki wspólnie podejmują działania odpowiednie do jej funkcji.
4. Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.
5. Wykorzystywane są zasoby placówki i środowiska lokalnego na rzecz wzajemnego rozwoju.
6. Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi i promowaniu wartości edukacyjnych i wychowawczych.

Ewaluacja ma także na celu ustalenie poziomu spełniania przez placówkę wymagań zawartych w rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7.10.2009r. wraz ze zmianami z dnia 10.05.2013r.

Placówka może spełniać te wymagania na pięciu poziomach:

- Poziom E - oznaczający niski stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom D - oznaczający podstawowy stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom C - oznaczający średni stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom B - oznaczający wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.
- Poziom A - oznaczający bardzo wysoki stopień wypełniania wymagania przez placówkę.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach od 17 marca 2015 r. do 24 marca 2015 r. przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Artur Pawłowski, Janusz Zuń. Badaniem objęto 102 wychowanków (ankieta i wywiad grupowy), 94 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 17 nauczycieli (ankieta i wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem placówki, grupowy z przedstawicielami partnerów zewnętrznych bursy, grupowy z pracownikami niepedagogicznymi, a także obserwacje zajęć, placówki i analizę dokumentacji. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania placówki.

Wyjaśnienie skrótów dla narzędzi:

OP - Arkusz obserwacji placówki

OZ - Arkusz obserwacji zajęć

AR - Kwestionariusz ankiety dla rodziców

AW - Kwestionariusz ankiety dla wychowanków

APW - Kwestionariusz ankiety poewaluacyjnej dla wizytatora

AD - Kwestionariusz ankiety z dyrektorem/dyrektorką placówki

AW - Kwestionariusz ankiety z wychowawcami grup i specjalistami

ADZ - Kwestionariusz badania "Analiza danych zastanych"

WPN - Scenariusz wywiadu grupowego z pracownikami niepedagogicznymi

WR - Scenariusz wywiadu grupowego z rodzicami

WW - Scenariusz wywiadu grupowego z wychowankami

WWG - Scenariusz wywiadu grupowego z wychowawcami grup i specjalistami

WD - Scenariusz wywiadu z dyrektorem/dyrektorką placówki

WNPO - Scenariusz wywiadu z nauczycielem/wychowawcą po obserwacji zajęć

WP - Scenariusz wywiadu z partnerami

WNG - Scenariusz wywiadu z zespołem wychowawców i innych osób pracujących z wychowankami danej grupy

Obraz placówki

Zapraszamy Państwa do lektury raportu z zewnętrznej ewaluacji problemowej, przeprowadzonej w dniach 17 - 24 marca 2015 roku w Bursie Szkolnej Nr 5 w Lublinie w zakresie następujących wymagań:

1. Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki.
2. Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji.

Zawarte w raporcie tezy i dane znajdują potwierdzenie w wynikach badań.

Bursa Szkolna Nr 5 w Lublinie jest placówką publiczną, prowadzona przez Miasto Lublin, zapewniającą opiekę i wychowanie uczniom w okresie pobierania nauki poza miejscem ich stałego zamieszkania. Swoje zadania wypełnia poprzez zapewnienie wychowankom całodobowej opieki i wyżywienia, optymalnych warunków do nauki i pomocy w nauce, rozwijania zainteresowań umożliwiając uczestnictwo w kulturze, sporcie i turystyce. W bursie mieszkają uczniowie okolicznych szkół, ale również liczna grupa wychowanków chodzi do szkół zlokalizowanych w centrum Lublina. Wychowankowie mają dobre połączenie komunikacyjne ze wszystkimi dzielnicami oraz bardzo dobre warunki lokalowe w bursie.

Placówka posiada wspólnie przyjętą koncepcję pracy, a działania ją realizujące w pełni odpowiadają podstawowym priorytetom w niej opisanym i są adekwatne do potrzeb rozwojowych jej wychowanków oraz zidentyfikowanych oczekiwań środowiska lokalnego. Bursa korzysta z wyników badań głównie wewnętrznych oraz w sposób systemowy przeprowadza diagnozę potrzeb i możliwości wychowanków, co służy dbałości o pełny rozwój wychowanków i jakości pracy placówki. W pracy placówki wykorzystywany jest program "Bursa" - autorski program informatyczny o charakterze nowatorskim, umożliwiający zestawienie wszelkich informacji istotnych z punktu widzenia zapewnienia bezpieczeństwa i optymalnych warunków sprawowania kompleksowej opieki nad wychowankami i udzielania im pomocy, kontaktów z rodzicami, szkołą, motywowania i mobilizowania, usprawnia komunikację, ułatwia zapewnienie opieki adekwatnej do potrzeb wychowanków i ich bieżącego funkcjonowania.

Bursa realizuje wiele działań będących pomysłami wychowanków m.in: "Klub Kibica", uczniowski klub biegacza "Bieg po formę", zajęcia kulturowe na siłowni. W ramach działalności klubu "Moje Hobby" młodzież może korzystać z oferty zajęć kulinarnych, projektowania ubrań, sztuki makijażu. Wspólnie ustalane są zmiany w jadłospisie, organizowana jest Wigilia, dyskoteki, pożegnania maturzystów, zbiórka makulatury. Wychowankowie zgłaszają potrzeby w sprawie zakupu sprzętu do pokoi, remontów, rozbudowy sieci internetowej. Tego rodzaju inicjatywy mają duży wpływ na rozwój wychowanków. Uczą ich samodzielności, odpowiedzialności, altruizmu, tolerancji, życzliwości. Pozwalają im nabywać umiejętności współdziałania w grupie, wzmacniają wiarę w skuteczność działań, dają poczucie sukcesu, korzystnie wpływają na identyfikację z grupą i bursą, podnoszenie poczucia własnej wartości. Wychowawcy wspierają inicjatywy wychowanków poprzez wskazywanie drogi realizacji zamierzenia, współuczestnictwo w realizacji, wsparcie merytoryczne i organizacyjne. Pracownicy niepedagogiczni współuczestniczą w realizacji remontów, zapewniają warunki i wspólnie wykonują niektóre zadania. W realizację działań angażuje się ponadto rada bursy, samorząd oraz instytucje współpracujące.

Placówka jest bardzo pozytywnie odbierana przez środowisko lokalne, co znalazło wyraz w wypowiedziach partnerów zewnętrznych bursy.

Informacja o placówce

Nazwa placówki	Bursa Szkolna Nr 5
Patron	
Typ placówki	Bursa
Miejscowość	Lublin
Ulica	Pogodna
Numer	52a
Kod pocztowy	20-337
Urząd pocztowy	Lublin
Telefon	814442022
Fax	814442023
Www	www.bursa5.lublin.eu
Regon	43041882100000
Publiczność	publiczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Uczniowie, wychow., słuchacze	0
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	12.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (stos.pracy)	2.00
Nauczyciele niepełnozatrudnieni (w etatach)	1.00
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	0
Województwo	LUBELSKIE
Powiat	Lublin
Gmina	Lublin
Typ gminy	gmina miejska

Poziom spełniania wymagań państwa

Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki	B
W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków. (D)	✓
Wyniki tych analiz i diagnoz są uwzględniane przy planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu działań placówki. (D)	✓
Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego. (D)	✓
Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany. (D)	✓
Działania podjęte w efekcie wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju wychowanków i placówki. (B)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pracują wspólnie z wychowankami nad doskonaleniem podejmowanych działań. (B)	✓
Placówka podejmuje innowacyjne działania w zakresie umożliwiania wychowankom rozwijania zainteresowań i uzdolnień lub specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania. (B)	✓
Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. Wnioski z tych analiz przyczyniają się do podniesienia efektywności pracy placówki. (B)	✓
Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji	B
W placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe oraz sytuację społeczną każdego wychowanka. (D)	✓
Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki stwarzają sytuacje, w których zachęcają wychowanków do podejmowania różnorodnych aktywności, z uwzględnieniem rozpoznanych możliwości psychofizycznych każdego wychowanka i jego potrzeb rozwojowych. (D)	✓
Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą. (D)	✓
Placówka współpracuje z poradniami psychologiczno - pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc wychowankom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną. (D)	✓
W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki. (D)	✓
W placówce są prowadzone działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków. Działania te uwzględniają indywidualne potrzeby każdego wychowanka. (B)	✓
Wychowankowie biorą udział w procesie podejmowania decyzji dotyczących zadań placówki. (B)	✓
Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. Mają wpływ na organizację pracy placówki. (B)	✓
W opinii rodziców i wychowanków wsparcie otrzymywane w placówce odpowiada ich potrzebom. (B)	✓

Wnioski

1. Placówka prowadzi systematyczną diagnozę potrzeb i możliwości wychowanków, która jest wykorzystywana do planowania, organizowania, realizowania i modyfikowania działań wychowawczych oraz organizowania w bursie skutecznej pomocy, wspierającej w różnorodny sposób wychowanków w ich rozwoju.
2. W bursie dokonuje się analizy efektywności organizacji pobytu wychowanków, wprowadza się potrzebne modyfikacje, co przekłada się na racjonalne wykorzystanie czasu przez młodzież oraz podnosi efektywność pracy placówki.
3. Pracownicy bursy, młodzież oraz rodzice wspólnie doskonalą realizowane zadania, które przyczyniają się do rozwoju wychowanków i placówki.
4. W bursie organizowane są zajęcia, które wyzwalają inicjatywę młodzieży, pozwalają na rozwijanie zainteresowań, kształtują pożądane nawyki i postawy, w wyniku czego w dużym stopniu satysfakcjonują wychowanków i rodziców.
5. Placówka podejmuje we współpracy z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, szkołami, bursami i innymi instytucjami różnorodne działania na rzecz rozwoju młodzieży, które są planowane w ścisłym związku ze zdiagnozowanymi potrzebami i sytuacją społeczną wychowanków bursy, podnosząc atrakcyjność jej oferty edukacyjnej.
6. W placówce prowadzone są działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków, które są interesujące, pomocne w przypadku problemów w nauce, a także umożliwiają rozwijanie zainteresowań.
7. Wychowankowie w sposób demokratyczny biorą udział w procesie podejmowania decyzji poprzez działalność w radzie bursy i samorządzie młodzieży, a także poprzez zgłaszanie uwag i pomysłów.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Planuje się i organizuje pracę w sposób sprzyjający osiągnięciu celów placówki

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W Bursie Szkolnej Nr 5 przeprowadzane jest kompleksowe rozpoznanie oraz interpretacja predyspozycji i potrzeb młodzieży. Na podstawie konkluzji wynikających z prowadzonego rozpoznania wdrażane są poczynania dostosowane do potrzeb i możliwości wychowanków placówki. Wnioski z powyższych analiz skutkują ponadto wprowadzaniem przez wychowawców zmian w realizowanych procesach opiekuńczo – wychowawczych. Bursa wyznaczyła priorytety swojego funkcjonowania, które wynikają ze zdefiniowanych wymagań wychowanków, ich predyspozycji rozwojowych oraz rozpoznanych potrzeb społeczności lokalnej. Placówka organizując procesy edukacyjne wspomaga się wynikami analiz zewnętrznych oraz wnioskami z badań wewnętrznych. Czas pobytu młodzieży w bursie jest zorganizowany w sposób efektywny i przynoszący wychowankom wiele korzyści. Bursa Szkolna Nr 5 w Lublinie śledzi losy swoich byłych mieszkańców i częściowo wykorzystuje wnioski z tych analiz do planowania swojej pracy. Wychowankowie mają w placówce możliwość rozwijania swoich zainteresowań i pasji, a także nabywania umiejętności przydatnych w dalszym kształceniu oraz na rynku pracy. Młodzież deklaruje swój autentyczny wpływ na wyznaczanie kierunków działania bursy oraz uczestnictwo w realizacji konkretnych zadań. Bursa Nr 5 w Lublinie jest bardzo pozytywnie postrzegana przez rodziców oraz środowisko lokalne.

Na podstawie analizy materiału badawczego określono wysoki poziom spełnienia wymagania.

Obszar badania: W placówce diagnozuje się i analizuje potrzeby oraz możliwości wychowanków.

Wychowawcy Bursy Szkolnej Nr 5 w Lublinie prowadzą ukierunkowane działania służące wszechstronnemu rozpoznaniu potrzeb i możliwości wychowanków, a także analizują uzyskane informacje w celu ich właściwego wykorzystania. Z wypowiedzi przedstawicieli rodziców, nauczycieli i dyrektora oraz odpowiedzi ankietowanych wychowanków wynika, że prowadzone rozpoznawanie potrzeb i możliwości wychowanków odbywa się w szczególności poprzez:

- analizowanie dokumentacji składanej przez wychowanka;
- prowadzenie wywiadów z wychowankami oraz ich rodzicami/opiekunami prawnymi;
- obserwację wychowanków;
- ankietowanie wychowanków, a także ich rodziców/opiekunów prawnych;
- utrzymywanie kontaktów ze szkołą.

Wyniki powyższych diagnoz są analizowane indywidualnie przez zespoły wychowawców, na ogólnych zebraniach rady pedagogicznej oraz wspólnie z dyrektorem placówki. O systemowym charakterze prowadzonych analiz świadczy ich powszechność oraz ukierunkowany profil.

Obszar badania: Wyniki tych analiz i diagnoz są uwzględniane przy planowaniu, organizowaniu, realizowaniu i modyfikowaniu działań placówki.

Bursa posługuje się wnioskami płynącymi z rozpoznania potrzeb i możliwości wychowanków do wdrażania określonych rozwiązań, a także dokonywania zmian w działaniach placówki. Można to stwierdzić na podstawie wypowiedzi przedstawicieli wychowanków, ich rodziców oraz odpowiedzi dyrektora i przedstawicieli wychowawców. Wyniki analizy potrzeb i możliwości wychowanków są w szczególności wykorzystywane do:

- planowania pracy opiekuńczo - wychowawczej i profilaktycznej;
- dokonywania zmian w ofercie zajęć dodatkowych;
- organizacji współpracy ze szkołami;
- wprowadzania zmian organizacyjnych.

Wychowawcy oraz dyrektor zadeklarowali też modyfikowanie działań bursy w oparciu o wyniki diagnozy potrzeb i możliwości wychowanków (porównaj tabele 1 i 2). Według przedstawicieli rodziców placówka uwzględnia w swojej ofercie potrzeby środowiska lokalnego, o czym świadczą w ich przekonaniu: współpraca bursy z okolicznymi szkołami i placówkami, włączanie się wychowanków w działania na rzecz środowiska, ich udział w imprezach i uroczystościach. Reprezentanci wychowanków stwierdzili, że podczas pobytu w placówce mogą spędzać czas zgodnie ze swoimi zainteresowaniami.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykłady zmian wprowadzonych w działaniach placówki, które wyniknęły z analizy potrzeb i możliwości wychowanków. [WWG] (8982)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	w zakresie planowania pracy opiekuńczo - wychowawczej	program adaptacyjny dla młodzieży z Ukrainy
2	zmiany organizacyjne	zapewnienie wzmocnionej opieki porannej, weekendowej, a także nocnej, rozbudowa systemu monitoringu
3	zmodyfikowanie oferty zajęć dodatkowych	organizacja dodatkowych zajęć sportowych, Klub Kibica

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykłady zmian wprowadzonych w działaniach placówki, które wyniknęły z analizy potrzeb i możliwości wychowanków. [WD] (8982)

Tab.2

Numer	Analiza
1	Wprowadzenie programu adaptacyjnego dla młodzieży ukraińskiej. Modyfikacja oferty zajęć dodatkowych - zwiększenie ilości zajęć o charakterze sportowym. Powołanie do życia "Klubu Kibica" - wyjazdy na różne zawody. Zmiany organizacyjne w placówce - wydłużenie czasu pracy sekretariatu, wzmocnienie opieki nocnej.

Obszar badania: Placówka działa zgodnie z przyjętą własną koncepcją pracy, uwzględniającą potrzeby rozwojowe wychowanków, specyfikę pracy placówki oraz zidentyfikowane oczekiwania środowiska lokalnego.

Bursa Szkolna Nr 5 w Lublinie funkcjonuje zgodnie z koncepcją pracy, ujętą w formie jednolitego dokumentu, rozwiniętą szczegółowo w programie wychowawczym, programie profilaktyki oraz planie pracy opiekuńczo - wychowawczej. Placówka podejmuje też działania spójne z tą koncepcją oraz uwzględniające potrzeby rozwojowe młodzieży i środowiska lokalnego. Wynika to z analizy dokumentów, wypowiedzi dyrektora, wychowanków, przedstawicieli rodziców i partnerów zewnętrznych oraz obserwacji zajęć i lustracji bursy. Na podstawie analizy danych zastanych oraz stwierdzeń dyrektora placówki można określić główne kierunki działania bursy:

- wspieranie harmonijnego rozwoju wychowanka (jego sfery intelektualnej, duchowej, fizycznej, emocjonalnej, społecznej);

- zdobywanie przez wychowanka umiejętności wykorzystania posiadanych wiadomości, podczas wykonywania zadań i rozwiązywania problemów;
- kształtowanie postaw i umiejętności społecznych warunkujących sprawne i odpowiedzialne funkcjonowanie we współczesnym świecie;
- dbałość o zdrowie własne wychowanka oraz tworzenie środowiska sprzyjającego zdrowiu;
- wspomaganie rodziców w rozwiązywaniu problemów wychowawczych.

Obserwacja placówki pozwala stwierdzić, iż główne założenia koncepcji pracy, a także wartości i zasady obowiązujące w bursie są wyeksponowane na tablicach informacyjnych, na każdym piętrze można przeczytać informacje dotyczące harmonogramów zajęć sportowych, akcji charytatywnych i społecznych, akcji prozdrowotnych i profilaktycznych, zasad postępowania oraz organizacji czynności samoobsługowych. Licznie prezentowane są sukcesy wychowanków w konkursach i turniejach oraz wytwory ich pracy, a także przykłady współpracy z innymi placówkami. Dyrektor bursy wskazał szereg przedsięwzięć, podejmowanych w placówce w celu realizacji jej założonych, priorytetowych celów. Obserwacje bursy wskazują, iż wychowankowie odnoszą się z szacunkiem do innych osób realizujących zadania placówki. Przedstawiciele rodziców oraz młodzież biorąca udział w wywiadzie grupowym stwierdzili, że oferta placówki jest w pełni dostosowana do potrzeb jej wychowanków. Również na większości obserwowanych zajęć można było zaobserwować dostosowanie tematyki i treści do potrzeb rozwojowych i zainteresowań wychowanków. W opinii partnerów zewnętrznych bursy jej oferta w pełni uwzględnia potrzeby środowiska lokalnego, co zostało zilustrowane szeregiem przykładowych działań (zob. tab. 1).

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania placówki o tym świadczą? Czego ewentualnie brakuje? [WP] (8987)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	wsparcie w osiągnięciu przez wychowanków powodzenia szkolnego	kontakty ze szkołami, pomoc w nauce, zajęcia psychoedukacyjne
2	szeroka oferta zajęć dodatkowych rozwijających zainteresowania młodzieży	kluby, koła zainteresowań, konkursy, turnieje
3	przygotowanie wychowanków do udziału w życiu społecznym	przydział zadań i ról, wdrażanie do samorządności, udział w imprezach i uroczystościach środowiskowych, współpraca z innymi placówkami
4	wspomaganie rodziców w procesie wychowania	konsultacje indywidualne, zebrania, pogadanki

Obszar badania: Czas spędzany przez wychowanków w placówce jest efektywnie wykorzystywany.

Organizacja czasu spędzanego przez wychowanków w Bursie Szkolnej Nr 5 w Lublinie jest ukierunkowana na osiąganie celów placówki. Wniosek taki płynie z analizy wypowiedzi przedstawicieli uczniów i rodziców oraz na podstawie obserwacji zajęć i analizy dokumentacji pedagogicznej. W bursie odbywają się zajęcia o charakterze codziennym (np. czynności samoobsługowe, porządkowe, nauka własna) oraz zajęcia tematyczne, których tematyka jest konsultowana z młodzieżą (aczkolwiek nie jest skonkretyzowana szczegółowo w planach pracy z grupami). Oprócz tego odbywają się zajęcia dodatkowe dla zainteresowanych wychowanków, których zakres jest szczegółowo opisany w dziennikach zajęć dodatkowych (np. filmowy klub dyskusyjny, uczniowski klub szachowy, zajęcia sportowe, klub strzelecki). Młodzież deklaruje powszechny udział w różnorodnych zajęciach oferowanych im w bursie, zarówno tematycznych, jak też rozwijających ich zainteresowania. W trakcie obserwowanych w placówce zajęć stwierdzono, że zarządzanie czasem przeważnie było zgodne z możliwościami wychowanków. Przedstawiciele rodziców wyrazili zdecydowane przekonanie, iż czas pobytu młodzieży w bursie jest właściwie zorganizowany i spożytkowany. Świadczą o tym, według nich:

- właściwa organizacja nauki własnej;
- szeroka oferta zajęć dodatkowych;
- wdrażanie wychowanków do samodzielności i samoobsługi;
- organizacja wyjść i wycieczek.

Obszar badania: Działania podjęte w efekcie wdrażania wniosków z badań zewnętrznych i wewnętrznych przyczyniają się do rozwoju wychowanków i placówki.

Bursa Szkolna Nr 5 w Lublinie wykorzystuje, podejmując działania opiekuńczo - wychowawcze refleksje z badań wewnętrznych oraz wyniki badań zewnętrznych. Wynika to z wypowiedzi dyrektora oraz przedstawicieli wychowawców. Zadeklarowali oni posiłkowanie się konkluzjami wpływającymi z raportu opracowanego przez Centrum Badania Opinii Społecznej w sprawie młodzieży. Bursa wykorzystuje również oprócz wyników ewaluacji wewnętrznej inne badania wewnętrzne odnoszące się zdaniem dyrektora do: wyboru przez wychowanków przyszłego zawodu, poczucia bezpieczeństwa oraz obrazu wychowawców w oczach młodzieży. Wychowawcy zaprezentowali najważniejsze w ich przekonaniu wnioski sformułowane na podstawie przeprowadzonych badań wewnętrznych oraz analizowanych wyników badań zewnętrznych (porównaj tab. 1). Na podstawie tych wniosków podejmowano działania służące rozwojowi wychowanków i podnoszeniu jakości pracy placówki, np.:

- nawiązanie współpracy z instytucjami świadczącymi poradnictwo zawodowe;
- zwiększenie oferty zajęć rozwijających kulturę fizyczną w placówce;
- prowadzenie cyklu zajęć psychoedukacyjnych i profilaktycznych oraz szkoleniowych z zakresu przeciwdziałania agresji i przemocy oraz zagrożeniom internetowym oraz innym zachowaniom ryzykownym.

W opinii dyrektora placówki działania te pomagają wychowankom w nabywaniu umiejętności przydatnych

na kolejnym etapie edukacyjnym oraz na rynku pracy, np.: umiejętność działania zespołowego, sztuka autoprezentacji, korzystanie z nowoczesnych technologii informacyjno - komunikacyjnych. Analizując wypowiedzi przedstawicieli wychowawców należy stwierdzić, iż placówka częściowo zbiera informacje na temat losów swoich absolwentów. Wychowawcy zapewniają o wykorzystywaniu tych informacji w pracy z obecnymi wychowankami, w szczególności do: promowania wartości edukacji, dokonywania zmian w ofercie edukacyjnej, kształtowania pożądanych postaw. Przedstawiciele partnerów bursy zaznaczyli, iż podejmuje ona szereg działań służących poszerzeniu oferty oraz podnoszeniu standardu realizowanych zadań z zakresu opieki i wychowania.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Proszę podać przykłady wniosków opracowanych na podstawie wyników badań wewnętrznych lub zewnętrznych. [WWG] (9004)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	badania wewnętrzne	młodzież potrzebuje fachowego wsparcia w zakresie doradztwa zawodowego, reakcje młodzieży na wszelkie formy niezgadzania się mają głównie charakter agresywny, wychowankowie mają duże potrzeby w zakresie rozwijania swojej aktywności fizycznej
2	dane z badań zewnętrznych	młodzież wczesnie podejmuje inicjację seksualną, młodzież w wieku lat 16 korzysta 2 godziny dziennie z internetu,

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki pracują wspólnie z wychowankami nad doskonaleniem podejmowanych działań.

Wychowankowie Bursy Szkolnej Nr 5 w Lublinie są zaangażowani w procesy służące poprawie efektywności realizowanych zadań, zgłaszają własne pomysły realizacji różnych działań oraz powszechnie w nich uczestniczą. Można to wywnioskować ze spójnych wypowiedzi samych wychowanków oraz dyrektora, wychowawców i pracowników niepedagogicznych. Prawie wszyscy wychowankowie zaznaczyli w badaniu ankietowym, że wiedzą do kogo zwrócić się w bursie, aby uzyskać pomoc w realizacji jakiegoś pomysłu oraz podejmują działania, które sami zainicjowali (porównaj wykresy 1j i 2j). Podobną opinię wyrazili przedstawiciele wychowanków w wywiadzie grupowym, wymieniając konkretne przykłady takich propozycji:

- imprezy i uroczystości w placówce;
- propozycje zajęć dodatkowych;
- tematyka zajęć w grupach.

Według wychowanków wszystkie ich racjonalne pomysły zostały zrealizowane, a w wykonanie tych działań zaangażowana była większość młodzieży z bursy, zaś pomocy udzielali wychowawcy, dyrektor i inni pracownicy. Wyniki obserwacji bursy wskazują, że na jej terenie znajduje się bardzo wiele informacji dotyczących działań wychowanków przez nich zainicjowanych (tablice informacyjne, wystawy prac, zajęcia dodatkowe, zdjęcia z imprez integracyjnych, akcji charytatywnych i społecznych, uroczystości i imprez

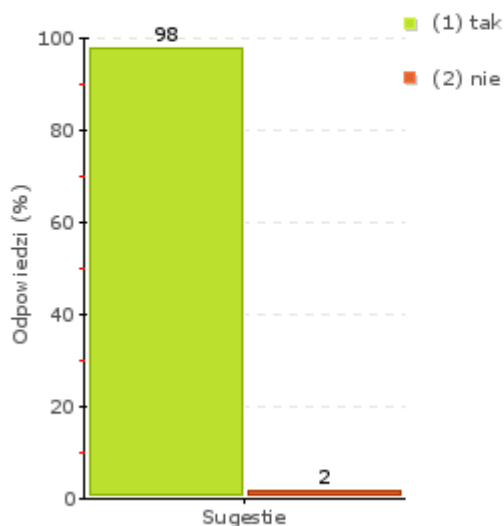
w placówce, konkursy).

Proces doskonalenia podejmowanych w placówce działań jest wdrażany we współpracy wychowanków oraz pracowników placówki i dyrektora, w ramach rozmów indywidualnych, na forum grupy oraz samorządu placówki. Efektywność wprowadzanych rozwiązań jest klasyfikowana wieloaspektowo (porównaj tab. 1).

Czy wiesz do kogo możesz zwrócić się z pomysłem realizacji jakiegoś działania na terenie placówki? AW

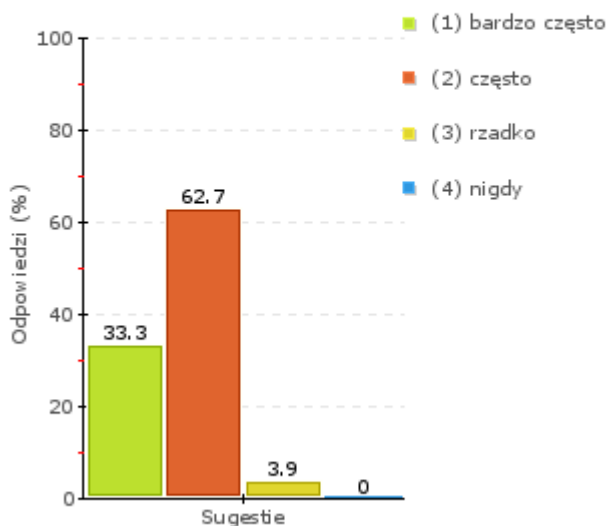
Podejmujemy działania, które są naszym pomysłem. AW

Liczebność: 102



Wykres 1j

Liczebność: 102



Wykres 2j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: W jaki sposób oceniacie Państwo skuteczność działań wobec wychowanków grupy? [WWG] (9369)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi
1	analizy indywidualne
2	w zespołach wychowawców
3	podczas zebrań rady pedagogicznej
4	zbieranie informacji zwrotnych od wychowanków i rodziców

Obszar badania: Placówka podejmuje innowacyjne działania w zakresie umożliwiania wychowankom rozwijania zainteresowań i uzdolnień lub specjalnej organizacji nauki, metod pracy i wychowania.

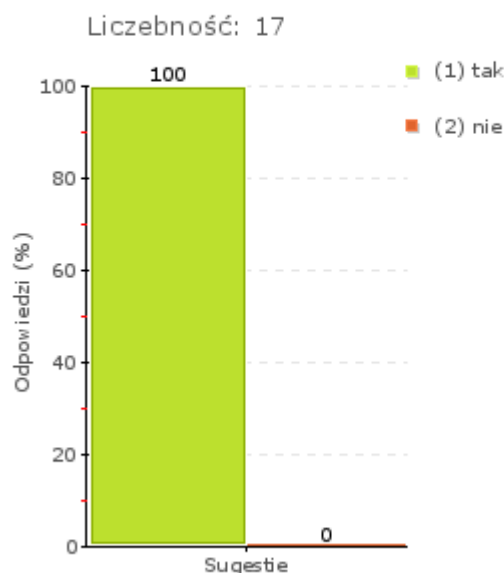
Placówka wykorzystuje w swojej pracy opiekuńczo - wychowawczej ponadstandardowe rozwiązania i działania, które w szczególności umożliwiają wychowankom rozwijanie uzdolnień i pasji oraz zapewniają szczególną organizację pracy i wychowania. Można to wywnioskować z analizy ankiet wypełnianych przez wychowawców (porównaj wykresy 1j i 2j) oraz z wypowiedzi partnerów zewnętrznych placówki i jej dyrektora. Na podstawie wypowiedzi dyrektora, wychowawców i partnerów za takie nieszablonowe rozwiązania można uznać w szczególności:

- zorganizowanie "Klubu Kibica" w bursie;
- Przegląd Teatralny dla wychowanków Burs, Internatów i Specjalnych Ośrodków Szkolno - Wychowawczych z województwa lubelskiego;
- realizację projektu "Gra miejska";
- wykorzystywanie programu informatycznego "Bursa";
- nowe formy komunikowania się z wychowankami/rodzicami.

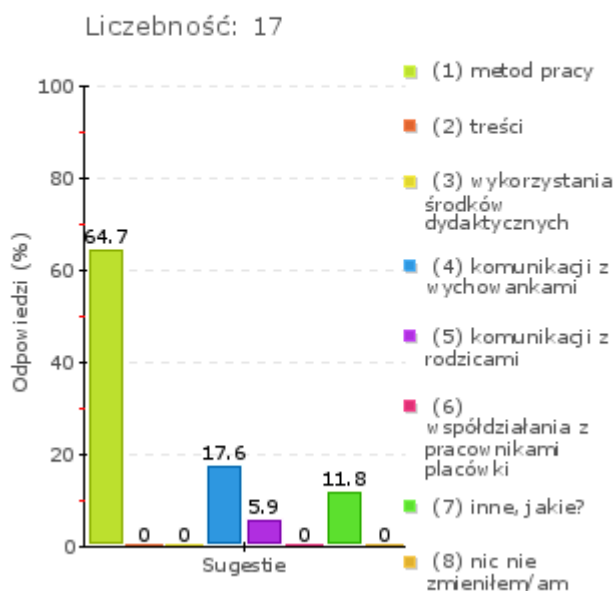
Wszyscy wskazani powyżej rozmówcy podkreślali wielostronne korzyści, które osiągają wychowankowie w wyniku wdrożonych rozwiązań, a także wzrost jakości świadczonych przez placówkę usług.

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy wprowadził/a Pan/i nowatorskie rozwiązania w swojej pracy? AW

Jeśli tak, czego one dotyczyły? AW



Wykres 1j



Wykres 2j

Obszar badania: Dokonuje się analizy efektywności wykorzystania czasu spędzanego przez wychowanków w placówce, z uwzględnieniem ich potrzeb. Wnioski z tych analiz przyczyniają się do podniesienia efektywności pracy placówki.

Bursa Szkolna Nr 5 w Lublinie systematycznie dokonuje analizy efektywności czasu spędzanego przez wychowanków w placówce. Wynika to z wypowiedzi dyrektora bursy oraz przedstawicieli wychowawców. Dokonując powyższych analiz pracownicy bursy biorą pod uwagę cel pobytu oraz potrzeby wychowanków. Według dyrektora i przedstawicieli wychowawców oceny efektywności wykorzystywanego przez młodzież czasu pobytu w placówce odnoszą się w szczególności do:

- monitorowania i analizy obecności wychowanków na nauce własnej;
- gospodarowania przez wychowanków czasem zgodnie z rozkładem dnia;
- poziomu udziału młodzieży w zajęciach dodatkowych, imprezach, uroczystościach, konkursach, zorganizowanych wyjściach poza placówkę;
- efektywności realizowanych przez wychowanków zadań (np. samorządowych, samoobsługowych, sanitarno - porządkowych).

Dyrektor i przedstawiciele wychowawców stwierdzili, że na podstawie prowadzonych analiz podejmowane są działania zgodne z potrzebami młodzieży oraz zgodne z celami funkcjonowania placówki, np.:

- większa elastyczność w organizacji nauki własnej;
- zmiana oferty edukacyjnej w zakresie zajęć dodatkowych dla młodzieży;
- zindywidualizowanie pracy z młodzieżą w zakresie organizacji czynności samoobsługowych i samorządowych.

Zarówno dyrektor, jak i wychowawcy uznali, że wdrożenie tych działań miało jednoznacznie pozytywny wpływ na podnoszenie jakości pracy placówki. Sukces bursy wyraża się sukcesem wychowanków w uzyskaniu promocji do następnej klasy, ukończeniem edukacji na danym etapie, rozwijaniem zainteresowań i pasji młodzieży. Uczenie odpowiedzialności i wyrabianie poczucia obowiązku wpływa na dobre przygotowanie wychowanków do kontynuowania edukacji, ale w szczególności właściwie przygotowuje ich do udziału w życiu społecznym. Jednocześnie wskazani powyżej rozmówcy akcentują pozytywny odbiór działań placówki przez samych wychowanków, ich rodziców oraz środowisko lokalne.

Wymaganie:

Placówka wspomaga rozwój wychowanków, z uwzględnieniem ich indywidualnej sytuacji

Poziom spełnienia wymagania: B

Wyniki przeprowadzonej ewaluacji dla wymagania:

W Bursie Szkolnej Nr 5 w Lublinie prowadzona jest systematyczna diagnoza możliwości psychofizycznych i potrzeb rozwojowych, jak również sytuacji społecznej każdego wychowanka. Skuteczne rozpoznanie prowadzone jest różnymi metodami, zaś do ustalenia rzeczywistego zakresu potrzeb młodzieży wykorzystywane są różne źródła informacji. Na tej podstawie udzielane jest wsparcie w formie porad i konsultacji, warsztatów i zajęć psychoedukacyjnych, a także poprzez realizację programu profilaktyczno-adaptacyjnego. W trakcie zajęć obserwowano działania prowadzących, mające na celu motywowanie wychowanków do aktywności oraz indywidualizowanie procesu edukacyjnego. Wychowankowie zachęceni są do podejmowania różnego rodzaju aktywności, adekwatnie do własnych zainteresowań i uzdolnień. W placówce prowadzone są działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków. Organizowane wsparcie oraz prowadzone zajęcia w dużym stopniu satysfakcjonują młodzież i rodziców. Wychowankowie włączają się w sposób demokratyczny w proces podejmowania decyzji, m. in. poprzez działalność w radzie bursy i samorządzie młodzieży. Instytucje, z którymi prowadzona jest współpraca, podnoszą atrakcyjność oferty edukacyjnej placówki, umożliwiając młodzieży rozwijanie różnorodnych zainteresowań oraz kształtowanie pożądanych umiejętności i postaw. Wychowawcy, wychowankowie i rodzice zgodnie stwierdzili, że w placówce nie występują przypadki dyskryminowania młodzieży. Mimo pozytywnych tendencji w tym zakresie, w bursie prowadzone są działania antydyskryminacyjne - głównie o charakterze profilaktycznym.

Na podstawie analizy danych określono wysoki poziom spełnienia wymagania.

Obszar badania: W placówce rozpoznaje się możliwości psychofizyczne, potrzeby rozwojowe oraz sytuację społeczną każdego wychowanka.

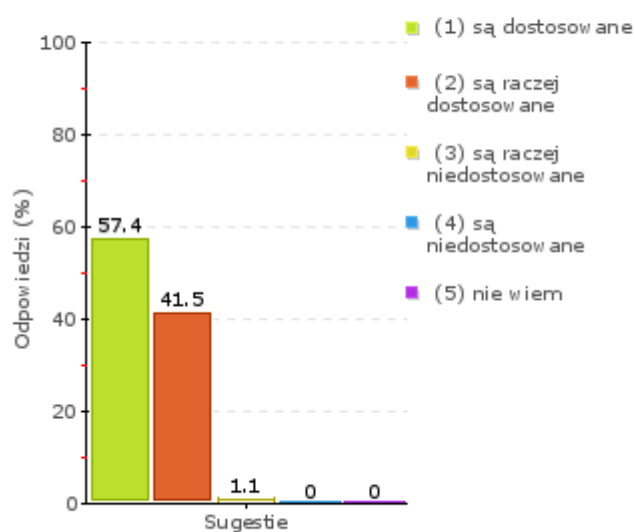
Diagnoza możliwości psychofizycznych i potrzeb rozwojowych, jak również sytuacji społecznej każdego wychowanka bursy odbywa się w sposób zorganizowany i systematyczny. Rozpoznanie prowadzone jest za pomocą zróżnicowanych metod, zaś do ustalenia rzeczywistego zakresu potrzeb młodzieży wykorzystywane są różne źródła informacji (tabela 1). Na podstawie ww. działań zdefiniowane zostały liczne i różnorodne potrzeby uczniów, które determinują charakter podejmowanych oddziaływań. Dane przekazane przez dyrektora mówią o zdiagnozowaniu przez wychowawców problemów szkolnych (65), adaptacyjnych, rodzinnych i materialnych (26) oraz zdrowotnych (7). Przedstawione dane uwzględniają wychowanków z Ukrainy (trudności adaptacyjne i szkolne).

Pomoc, jak stwierdził dyrektor, udzielana jest w trakcie bieżącej pracy z wychowankiem w formie porad

i konsultacji, warsztatów i zajęć psychoedukacyjnych. Wychowanków z Ukrainy objęto wsparciem poprzez realizację programu profilaktyczno-adaptacyjnego. Problemy adaptacyjne na początku pobytu w bursie są rozwiązywane na poziomie grup poprzez spotkania i imprezy integracyjne. Młodzież przeżywająca różnorodne trudności uczestniczy w dwóch programach realizowanych w ramach programu profilaktyki "Osobowość to ja" oraz "Dbaj o siebie, myśl o innych". W przypadku trudności szkolnych wsparcia udzielają wychowawcy poprzez systematyczny kontakt z rodzicami, wychowawcami klas, pedagogami. Prowadzą zajęcia na temat technik ułatwiających uczenie się, ustalają przyczyny trudności, organizują pomoc koleżeńską i osobistą (np. z języka polskiego dla młodzieży z Ukrainy). Studenci pomagają w nauce przedmiotów ścisłych. Prawie wszyscy ankietowani rodzice wysoko ocenili stopień dostosowania prowadzonych w bursie zajęć do potrzeb ich dzieci (wykres 1j).

W jakim stopniu zajęcia dostosowane są do potrzeb Pana/i dziecka? AR

Liczebność: 94



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jak Państwo rozpoznają zdolności, możliwości, potrzeby i osiągnięcia edukacyjne wychowanków tej grupy? [WNG] (9535)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	analiza	dokumentów, zeszytów wych., wytworów pracy, osiągnięć, ocen, zeszytów, historii osób nowoprzyjętych
2	rozmowa, wywiad	pytania do rodziców o potrzeby zdrowotne, zainteresowania, hobby, oczekiwania, kontakt, wywiady z wychowankami
3	obserwacja	obserwacje prowadzone pod kątem problemów wychowawczych, adaptacji, w pierwszych dniach pobytu
4	wymiana informacji	wymiana inf. między wychowawcami, koordynatorami, baza danych programu Bursa, kontakty ze szkołą, pedagogiem
5	ankietowanie	wychowanków i rodziców, np. ws. projektów, ewaluacja własnej pracy za pomocą ankiet skierowanych do wychowanków

Obszar badania: Nauczyciele i inne osoby realizujące zadania placówki stwarzają sytuacje, w których zachęcają wychowanków do podejmowania różnorodnych aktywności, z uwzględnieniem rozpoznanych możliwości psychofizycznych każdego wychowanka i jego potrzeb rozwojowych.

Z przeprowadzonych badań wynika, że wychowawcy bursy oraz inne osoby realizujące zadania placówki, w wyniku rozpoznania możliwości psychofizycznych i potrzeb rozwojowych każdego wychowanka (tabela 1), stwarzają sytuacje zachęcające wychowanków do podejmowania różnego rodzaju aktywności.

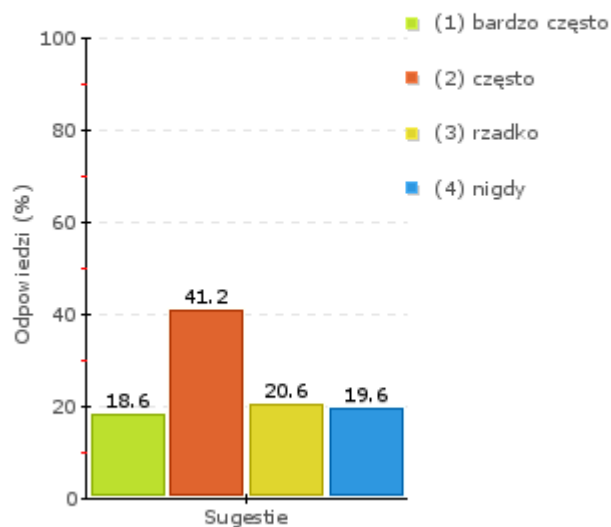
W wypowiedziach udzielonych po obserwowanych zajęciach prowadzący wskazali przykłady działań wynikających z wcześniejszego rozpoznania potrzeb i możliwości swoich podopiecznych, np.: odpowiedni dobór tematyki i uczestników zajęć, różnicowanie form i metod pracy, zastosowanie odpowiednich środków dydaktycznych, indywidualizowanie oddziaływań bezpośrednich oraz wzmacnianie u wychowanków poczucia własnej wartości. O różnorodności stwarzanych przez nauczycieli sytuacji świadczą wypowiedzi wychowanków udzielone w wywiadzie (tabela 2). Ponadto, jak stwierdziła ponad połowa ankietowanych, wychowankowie często zgłaszali pomysły dotyczące realizacji własnych zainteresowań podczas zajęć prowadzonych w bursie (wykres 1j). Zgłoszenia dotyczyły najczęściej propozycji zajęć dodatkowych, wyjść lub wycieczek oraz chęci pogłębiania wiedzy (wykres 1o).

Na temat adekwatności w kontekście potrzeb i możliwości podejmowanych w bursie działań wypowiedzieli się w badaniu ankietowym wychowankowie i rodzice. Wynika z nich, że wychowawcy organizują zajęcia, które w dużym stopniu ich satysfakcjonują (wykresy 2j, 3j, 2o).

Czy zgłaszałeś/aś jakieś pomysły dotyczące tego, co Cię interesuje na zajęciach? AW

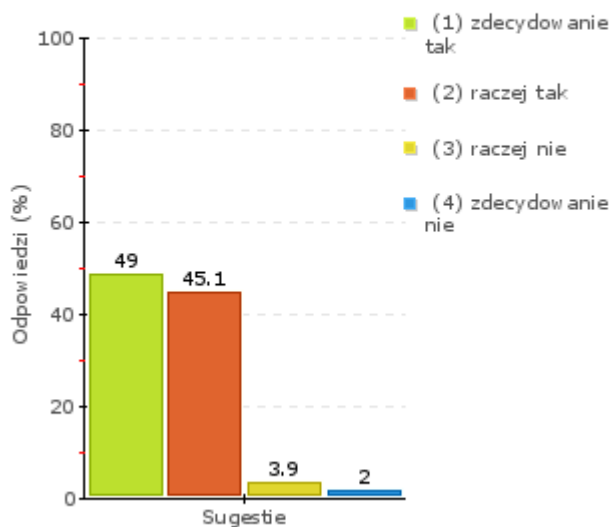
Wychowawcy organizują zajęcia, które są mi potrzebne. AW

Liczebność: 102



Wykres 1j

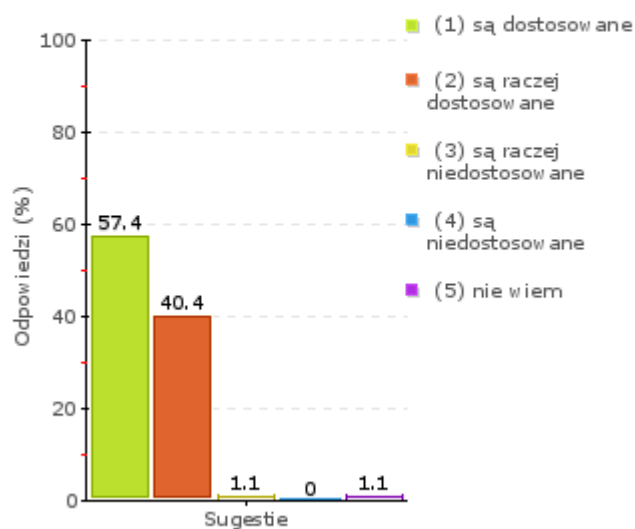
Liczebność: 102



Wykres 2j

W jakim stopniu zajęcia w tej placówce są dostosowane do potrzeb Pana/i dziecka/i? AR

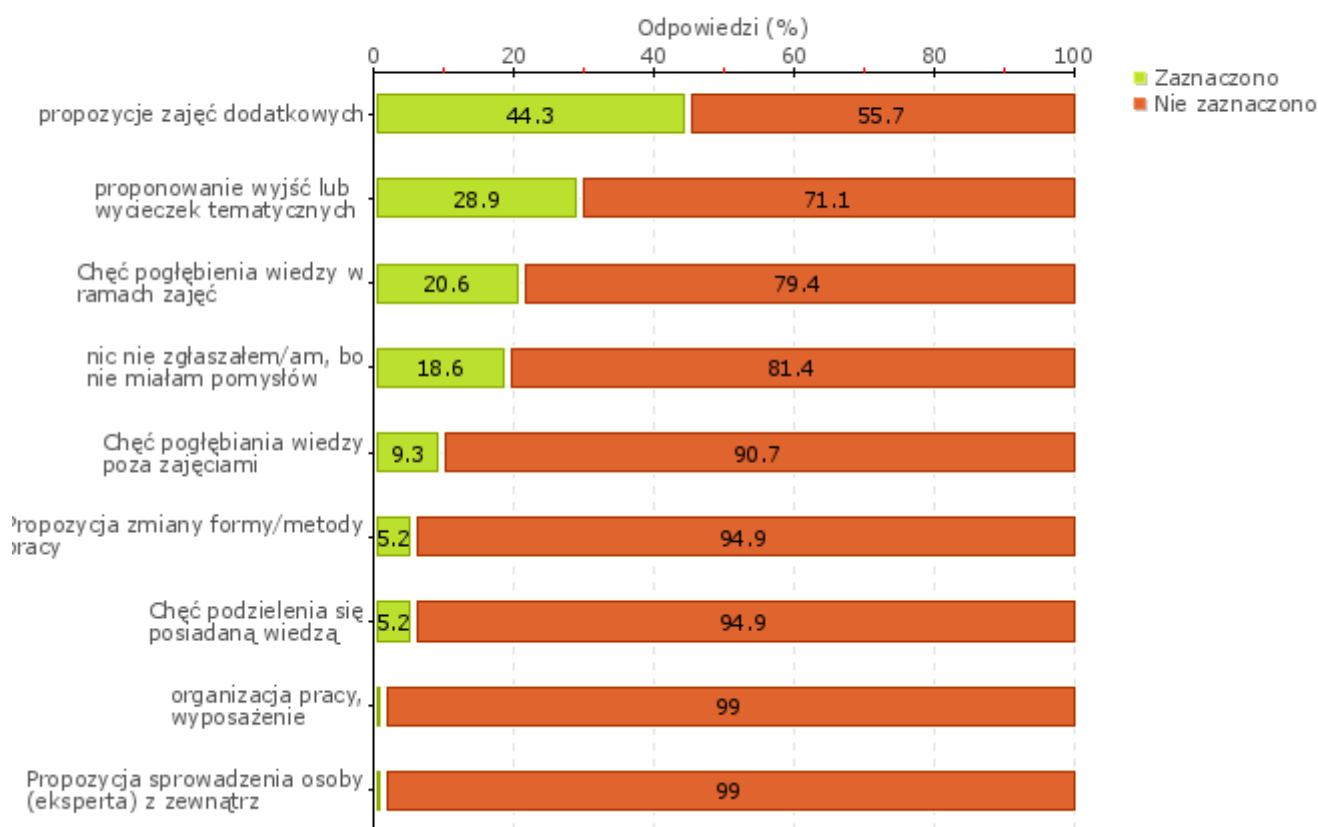
Liczebność: 94



Wykres 3j

[jeżeli tak] Podaj przykłady tych pomysłów AW

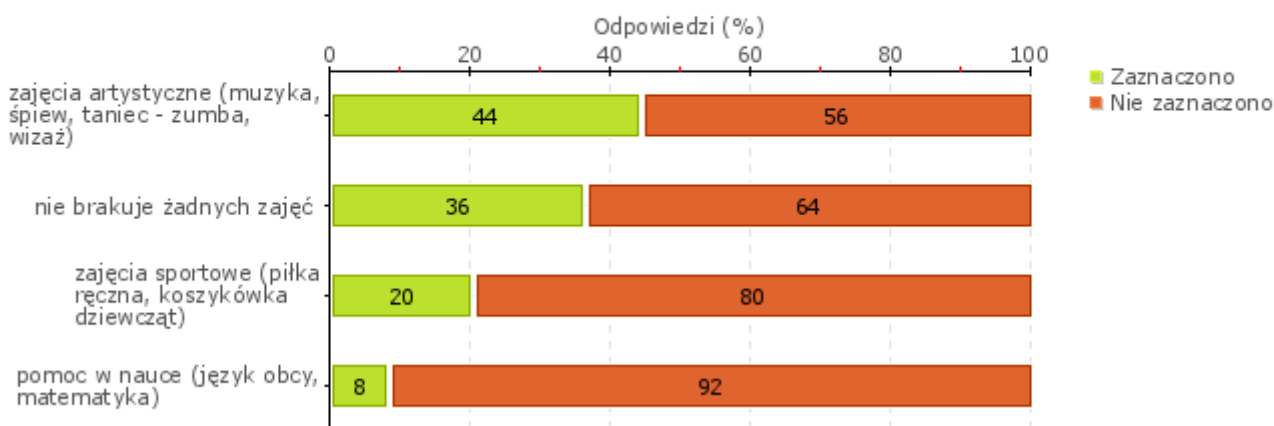
Liczebność: 97



Wykres 1o

Proszę podać przykłady zajęć, których brakuje Pana/i dziecku w placówce. AR

Liczebność: 25



Wykres 2o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie wnioski płyną z prowadzonego przez Państwa rozpoznania potrzeb, możliwości wychowanków dla organizacji zajęć dla tej grupy wychowanków? Jak te wnioski wykorzystują Państwo (dobór metod, aktywności, itp.)? [WNG] (9075)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	potrzeba bezpieczeństwa	zapoznanie wychowanków z regulaminem w celu poznania norm obowiązujących w placówce, bezpośrednia komunikacja, językiem serca, bez przemocy, ścisła współpraca z rodzicami, szkołami, pedagogami, psychologami w szkołach, monitorowanie stanu zdrowia, organizowanie opieki medycznej, współpraca z poradnią P-P oraz z poradnią uzależnień - konsultowanie podejrzeń stosowania środków odurzających, zeszyt wyjść pozwala śledzić los wychowanka w danej chwili
2	potrzeba akceptacji	akceptowanie indywidualizmu każdego wychowanka, potrzeba akceptacji u chłopców, przekazywanie jasnych komunikatów, oddziaływanie własnym przykładem, porozumienie bez przemocy, przypomnianie zasad, rozmowy wychowawcze pozwalające na otwarcie się, motywowanie do utrzymania porządku w pokoju, chwalenie za najmniejsze osiągnięcia, innowacyjna metoda zarządzania czasem – czerwone i niebieskie kółeczko
3	potrzeba aktywności fizycznej	szeroka oferta zajęć sportowych, projekty sportowe, wykorzystanie bazy sportowej sąsiednich placówek, gry zespołowe, siłownia, boks, klub szachowy, bieganie, strzelnica sportowa
4	potrzeba przynależności, uznania, sukcesu	zajęcia psychoedukacyjne pozwalają na zaspokojenie potrzeby uznania, możliwość kształtowania poglądów, wypowiedzi, uczenie się komunikacji społecznej, budowania relacji, skutecznego komunikowania się z innymi, praca metodami aktywizującymi, świadomy dobór uczestników, metod, środków dydaktycznych
5	potrzeby wyższe – empatia, altruizm	angażowanie się na rzecz innych, doskonalenia postaw prospołecznych, pomocy drugiemu człowiekowi – wolontariat, akcje charytatywne, pomoc w nauce

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie zajęcia i aktywności proponują Wam nauczyciele? W jaki sposób zachęcają Was do uczestnictwa w nich? Co myślicie o tych propozycjach? Ilu wychowanków Waszej grupy wychowawczej w tym uczestniczy? [WW] (9072)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	rodzaj zajęć i aktywności proponowanych przez wychowawców	uczestniczenie w zajęciach tematycznych i rozwijających zainteresowania, organizowanie pomocy koleżeńskiej w nauce, wyjścia, wycieczki, udział w konkursach teatralnych, recytatorskich, zawodach strzeleckich, akcjach charytatywnych, wolontariacie,
2	sposoby zachęcania do uczestnictwa w zajęciach	wychowawcy przypominają o zajęciach, tworzą listy chętnych do danego przedsięwzięcia, wspierają wychowanków w przypadku trudności w szkole, uzgadniają, załatwiają bilety w przypadku propozycji wyjścia, pomagają w nauce, kierują do nauczyciela, albo uczniów na innym piętrze, wspierają w realizacji działań, opiekują się podczas wyjazdów, dopingują, wspierają dobrym słowem, niwelują problemy techniczne
3	zaangażowanie i refleksje wychowanków	większość wychowanków uczestniczy w zajęciach tematycznych, dodatkowych, w zajęcia dodatkowe mniej angażują się maturzyści, którzy mają dużo nauki, w zajęciach tematycznych uczestniczy więcej dziewcząt niż chłopców

Obszar badania: Wychowankowie są zaangażowani w zajęcia prowadzone w placówce i chętnie w nich uczestniczą.

W podsumowaniu wyników obserwacji zajęć należy stwierdzić, iż wychowawcy powszechnie i w różnorodny sposób angażowali wychowanków do aktywnego uczestnictwa w realizowanym przez bursę procesie edukacyjnym (tabela 1). W rezultacie podejmowanych oddziaływań wszyscy wychowankowie włączali się w realizację powierzonych zadań na większości zajęć (6/7).

Instytucje, z którymi współpracę zadeklarowali w wywiadzie przedstawiciele wychowawców, podnoszą atrakcyjność oferty edukacyjnej bursy, umożliwiając rozwijanie różnorodnych zainteresowań oraz kształtowanie pożądaných umiejętności i postaw (np. tolerancja, altruizm, empatia, wrażliwość na piękno, rozwój umysłowy i fizyczny, kulturalne kibicowanie, bezpieczeństwo, aktywność prospołeczna). Różnorodność realizowanych we współpracy z tymi instytucjami przedsięwzięć (np. wystawy, konkursy, zawody sportowe, działalność charytatywna, doradztwo zawodowe) sprawia, że młodzież chętnie i aktywnie w nich uczestniczy.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Opisz, jak nauczyciel angażuje wychowanków i jakie przynosi to rezultaty. [OZ] (9082)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	sposoby angażowania wychowanków podczas zajęć	zachęcanie do wykonywania ćwiczeń, zgłaszania swoich pomysłów, propozycji, organizowanie pracy metodą warsztatową, zadawanie pytań, prowadzenie rozmowy, stwarzanie możliwości wyrażania opinii, wykorzystanie prezentacji z instruktążem, obrazowanie przykładów scenkami, zlecenie wypełnienia testu, ankiety, przypomnienia zasad bezpieczeństwa, wykonania rozgrzewki, wykonywanie ćwiczeń z wykorzystaniem przyrządów i urządzeń treningowych, praca grupowa, różnicowanie form, metod pracy, środków dydaktycznych

Obszar badania: Placówka współpracuje z poradniami psychologiczno - pedagogicznymi i innymi podmiotami świadczącymi poradnictwo i pomoc wychowankom, zgodnie z ich potrzebami i sytuacją społeczną.

Placówka podejmuje we współpracy z poradniami psychologiczno-pedagogicznymi, szkołami, bursami i innymi instytucjami różnorodne działania na rzecz rozwoju młodzieży, które są planowane w ścisłym związku ze zdiagnozowanymi potrzebami i sytuacją społeczną wychowanków bursy (tabela 1). Zdaniem przedstawicieli partnerów placówki, współpraca z wychowankami bursy pozwala na wielostronne wspomaganie ich w rozwoju. Na potwierdzenie sformułowanej tezy podano następujące przykłady:

- propagowanie idei obronności poprzez utworzenie strzelnicy broni pneumatycznej, turniej o Puchar Prezydenta Miasta Lublin, zdobywanie uprawnień przez wychowawców do prowadzenia strzelania, atrakcyjne zagospodarowanie czasu wolnego młodzieży, uczenie opanowania, odpowiedzialności, dyscypliny;
- współpraca w różnych obszarach z wychowankami innych burs poprzez wolontariat, organizowanie zbiórek surowców wtórnych i akcji charytatywnych (np. akcje na rzecz odbudowy terenów zniszczonych przez żywioły, pomoc Polakom na Wschodzie, Szlachetna paczka), działalność patriotyczna i środowiskowa, np. Gra miejska – Legendy Lublina;
- integracja z młodzieżą niepełnosprawną poprzez zawieranie przyjaźni, prezentowania umiejętności, uczenie się wspierania, akceptacji, empatii – obustronne korzyści, wspólne działania, np. konkurs fotograficzny "Lato w obiektywie", konkurs poezji niepodległościowej, warsztaty, konkursy świąteczne, turnieje warcabowe i szachowe, konkurs muzyczny "Wyśpiewam Ci, jak Cię kocham", zajęcia kulinarne, projekt "Profilaktyka zdrowego stylu życia", bogate programowo i atrakcyjne festyny - pikniki na zakończenie roku szkolnego.

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Na czym ta współpraca polega? Czy Pana/i zdaniem jest adekwatna do potrzeb wychowanków?

Proszę uzasadnić. [WD] (9085)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	Poradnia Psych.-Pedagogiczna, Nr 1 i 5 - szkolenia dla wych. nt. dzieci cudzoziemskich, konsultacje dla młodzieży, rodziców, Poradnia Zdrowa Psychicznego - kontakt w przypadku uzależnień, Centrum Psychoterapii - warsztaty dla młodzieży, bursy, internaty - konkursy, projekty, uroczystości, zajęcia otwarte, kontakty młodzieży, Przegląd teatralny burs, SOSW dla Niesłyszących, Niedowidzących, KM Policji w Lublinie - bezpieczeństwo, szkolenia nt. zagrożeń, odpowiedzialności, Wydział Mat-Fiz UMCS, UP - pomoc w nauce, rozwój zainteresowań, Noc biologów	Centrum Duszpasterstwa Młodzieży - działania charytatywne, Świetlica Nie lękajcie się - Parafia pw. Św. Krzyża - wolontariat, Szlachetna paczka, Dom Dziecka Pogodny Dom - organizacja imprez, rozwijanie uczuć empatii, DK Bronowice, MDK Nr 1 i 2 - korzystanie z oferty, realizacja projektów, szkoły - zapewnienie sukcesu szkolnego, MOSiR, LOK - rozwój zainteresowań strzeleckich, rozbudzanie patriotyzmu, udostępnianie sprzętu i obiektów sportowych, strzelnicy, WUP - doradztwo zawodowe, zajęcia warsztatowe, przychodnia ANIMED - opieka zdrowotna

Obszar badania: W placówce są realizowane działania antydyskryminacyjne obejmujące całą społeczność placówki.

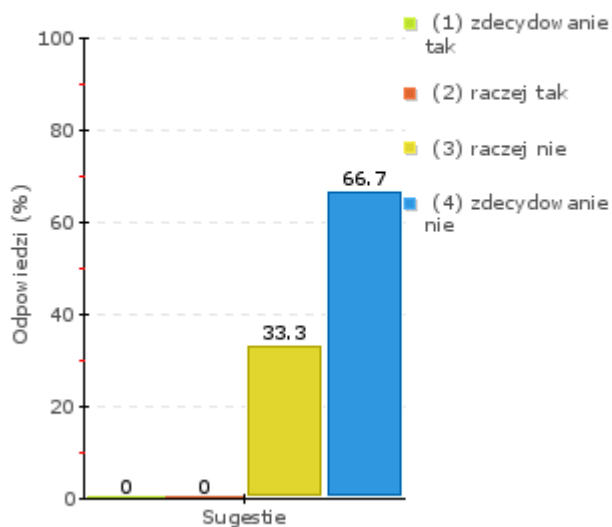
Wychowankowie oraz przedstawiciele wychowawców zgodnie stwierdzili w wywiadzie, że w bursie nie występują przypadki dyskryminowania młodzieży w jakiegokolwiek formie. Wg wychowanków, wszyscy traktowani są jednakowo, wśród młodzieży zawiązują się wzajemne sympatie, są też antypatie, które jednakże nie prowadzą do dyskryminacji z powodu jakiegokolwiek odmienności. Jako przykład podali integrację z grupą mieszkającej w bursie młodzieży ukraińskiej. Ankietowani rodzice jednoznacznie stwierdzili, że nie dostrzegają w placówce przypadków nierównego traktowania (wykres j1).

Mimo pozytywnego rozwoju sytuacji w ww. zakresie, zdaniem dyrektora i wychowawców, w bursie prowadzone są działania antydyskryminacyjne o charakterze profilaktycznym (tabele 1, 2). Stwierdzono, że w placówce podejmowana jest wystarczająca ilość działań, mimo tego warto byłoby, np. zapraszać cudzoziemców na spotkania z młodzieżą. Jako przykłady dostosowania prowadzonych działań do zdiagnozowanych problemów dyrektor wymienił:

- opracowanie projektu adaptacyjnego - włączającego wychowanków bursy, w tym młodzież ukraińską;
- realizację projektu z języka migowego, uczącego szacunku i tolerancji oraz zrozumienia osób niesłyszących i słabosłyszących;
- uczestnictwo w projekcie "Piękno jest w nas", realizowanym przez jeden ze specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych.

Czy dostrzegają Państwo w tej placówce jakieś przypadki nierównego traktowania wychowanków? AR

Liczebność: 94



Wykres 1j

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy w tym i poprzednim roku szkolnym były prowadzone w placówce działania antydyskryminacyjne? Jakie działania były podejmowane? Jakich działań antydyskryminacyjnych brakuje? [WWG] (9090)

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	rodzaj działań antydyskryminacyjnych	<p>prowadzone były działania o charakterze profilaktycznym – zajęcia psychoedukacyjne (tolerancja, akceptacja), rozmowy z wychowankami, rodzicami, spotkania z policjantami, spotkania integracyjne młodzieży z różnych środowisk (polskie, ukraińskie, niepełnosprawni), udział w projekcie rocznym Moja Europa – cel kształtowanie postaw tolerancji, szacunku, praca młodzieży w wolontariacie, w projekcie Język migowy, przegląd teatralny z udziałem niepełnosprawnych, spotkania z grupą - wyjaśnianie zasad tolerancji, poszanowania inności, kultury osobistej</p>

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania antidyskryminacyjne były prowadzone w tym i poprzednim roku szkolnym? Proszę je wymienić, uwzględniając ich specyfikę, liczbę uczestników oraz realizatora (nauczyciel, pedagog zatrudnieni w szkole czy podmiot zewnętrzny). [AD] (9091)

Tab.2

Numer	Analiza	Cytaty
1	Zdaniem dyrektora, działania antidyskryminacyjne mają charakter profilaktyczny realizowany w ramach Programu Profilaktyki. Mają na celu budowanie wiedzy, rozwijanie umiejętności, kształtowanie postaw. Są realizowane w pracy z każdą grupą wychowawczą w formie pogadanek, spotkań psychoedukacyjnych, projektów.	Spotkania psychoedukacyjne, np.: Polacy i inni - czy naprawdę inni, O stereotypach, uprzedzeniach i braku tolerancji, Czy jestem tolerancyjny, czy szanuję i akceptuję prawa innych? Widzę, słyszę, rozumiem, Poznajmy się, zaakceptujmy naszą inność. Zajęcia wynikające z planu pracy wychowawczej, związanych z kształtowaniem umiejętności psychospołecznych. Realizacja projektów - adaptacyjnego dla młodzieży z Ukrainy, Język migowy, Wolontariat, akcje charytatywne, Gra Miejska i Przegląd Teatralny (z udziałem młodzieży niepełnosprawnej), Klub Moja Europa. Spotkanie z policjantką Wydziału Prewencji Komendy Miejskiej w Lublinie – odpowiedzialność prawna za działania. Szkolenie wychowawców Wielokulturowość w praktyce szkolnej, Praca z uczniem cudzoziemskim.

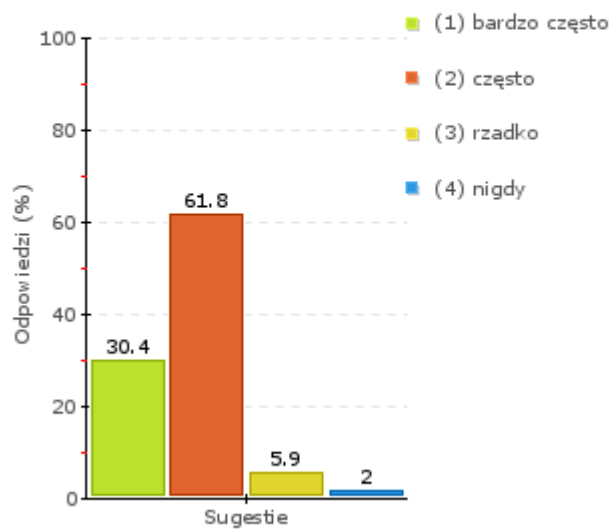
Obszar badania: W placówce są prowadzone działania zwiększające szanse edukacyjne wychowanków. Działania te uwzględniają indywidualne potrzeby każdego wychowanka.

W placówce prowadzone są działania nastawione na zwiększanie szans edukacyjnych każdego z wychowanków. Z przeprowadzonej ankiety wynika, że wychowawcy organizują zajęcia, które potrafią wzbudzić zainteresowanie młodzieży, są pomocne w przypadku problemów w nauce, a także umożliwiają rozwijanie zainteresowań (wykresy 1, 2, 10).

W czasie obserwacji zajęć w bursie stwierdzono, iż prowadzący w wysokim stopniu motywowali wszystkich uczestników do angażowania się w proces uczenia się, co skutkowało wysokim poziomem zaangażowania wychowanków (tabela 1). Podczas większości zajęć zaobserwowano przejawy, świadczące o indywidualizacji procesu edukacyjnego, np. udzielanie indywidualnych porad przy wykonywaniu ćwiczeń, uwzględnianie warunków fizycznych podczas zajęć sportowych, różnicowanie form, metod pracy i środków dydaktycznych.

Wychowawcy organizują zajęcia, które mnie interesują. AW

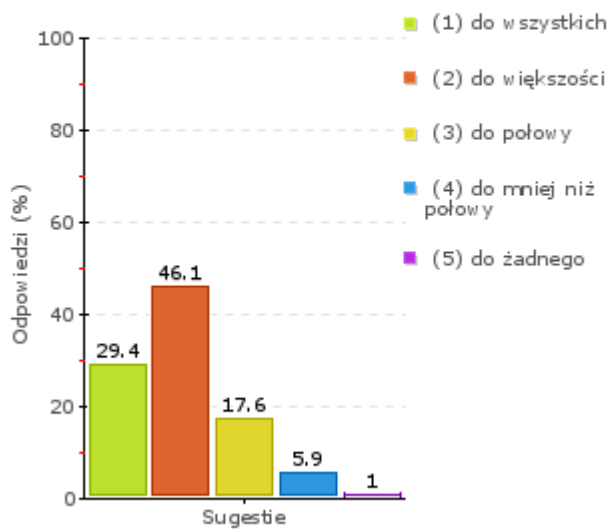
Liczebność: 102



Wykres 1j

Wychowawcy pomagają mi uczyć się, gdy mam trudności w nauce. AW

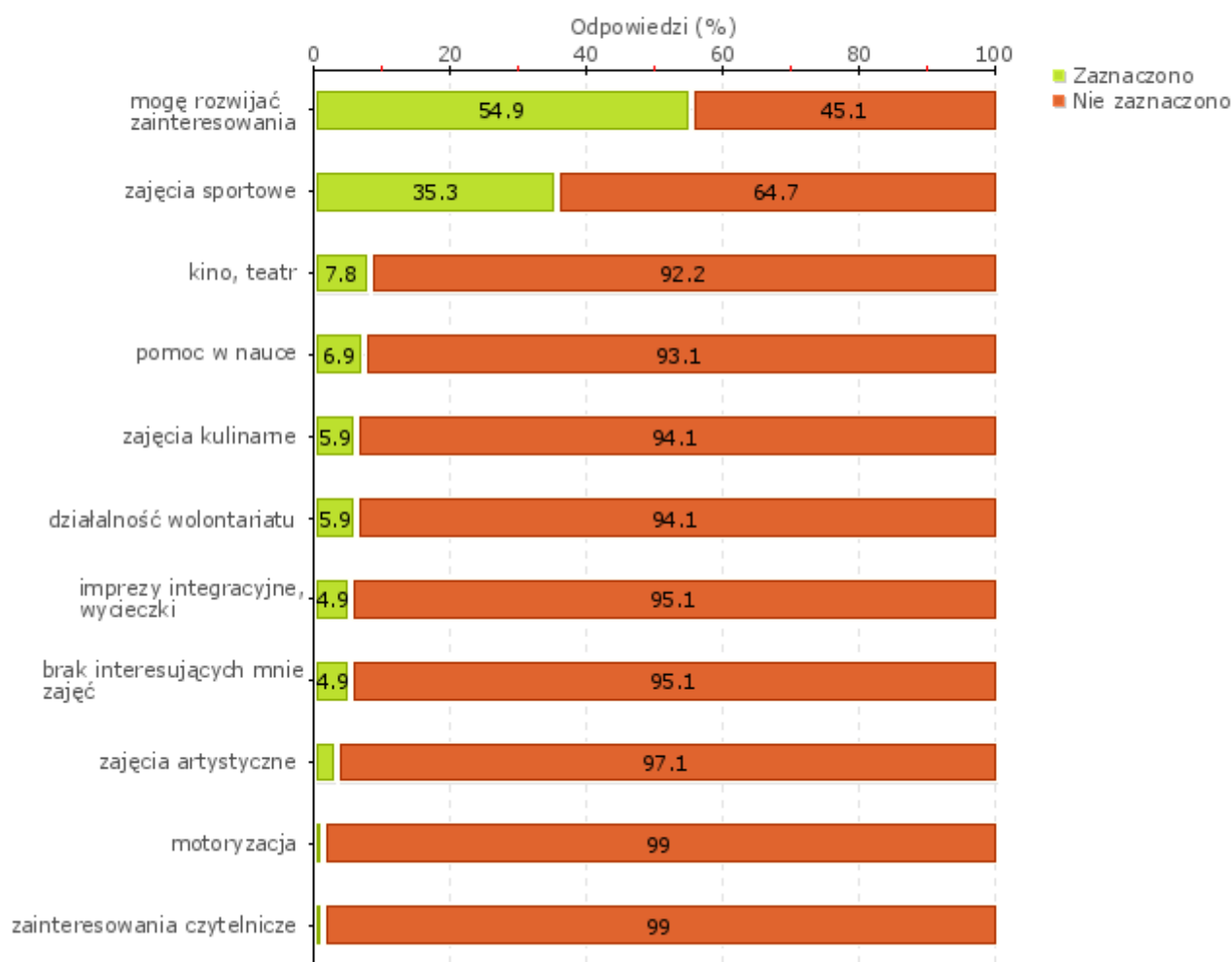
Liczebność: 102



Wykres 2j

W tej placówce mogą liczyć na wsparcie w rozwijaniu swoich zainteresowań. AW

Liczebność: 102



Wykres 1o

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Opisz, w jaki sposób wychowawca motywuje wychowanków? W jakim stopniu działania wychowawcy są skuteczne? Co o tym świadczy? [OZ] (9101)

Tab.1

Numer	Analiza	Cytaty
1	sposoby motywowania - chwalenie, zachęcanie, ukazywanie celów i tłumaczenie zasad, powierzanie zadań do wykonania, stosowanie atrakcyjnych form i aktywizujących metod pracy, różnorodnych środków dydaktycznych oraz uzasadniony dobór, stwarzanie możliwości zadawania pytań, osobistego zaangażowania się, wypowiedania własnego zdania, zgłaszania propozycji, osiągania sukcesu, podawanie sugestywnych przykładów, wzorców do naśladowania, podkreślanie korzyści	skuteczność motywowania - prawie na wszystkich zajęciach odnotowano pełne, bądź wysokie zaangażowanie uczestników

Obszar badania: Wychowankowie biorą udział w procesie podejmowania decyzji dotyczących zadań placówki.

Wychowankowie biorą udział w procesie decyzyjnym placówki poprzez działalność w radzie bursy i samorządzie młodzieży. Jak stwierdzili wychowawcy (ankieta), uczestniczą oni w procesie podejmowania decyzji dotyczących zadań placówki poprzez ankietowanie, bezpośrednie artykułowanie potrzeb i zgłaszanie propozycji do wychowawców i na forum grupy. Uczestniczą ponadto w opiniowaniu zasad regulaminowych oraz planowaniu zajęć. Mają możliwość egzekwowania swoich praw i obowiązków za pośrednictwem samorządu, w tym poprzez działalność w komisjach. W wyborach powszechnych wyłaniają swoich przedstawicieli do rady bursy. Wychowankowie wymienili przykłady działań inicjowanych przez samorząd bursy (tabela 1, 2, wykres 1 o), w które mają możliwość się zaangażować. Przedstawiciele wychowawców określili w wywiadzie, jakiego rodzaju wsparcia udzielają wychowankom w realizacji zainicjowanych przez nich działań oraz ocenili wpływ tychże działań na ich rozwój (tabela 3).

Zdaniem dyrektora, ważne decyzje w bursie są konsultowane z wychowankami (tabela 4). W ostatnim roku szkolnym konsultowano z wychowankami następujące sprawy i decyzje:

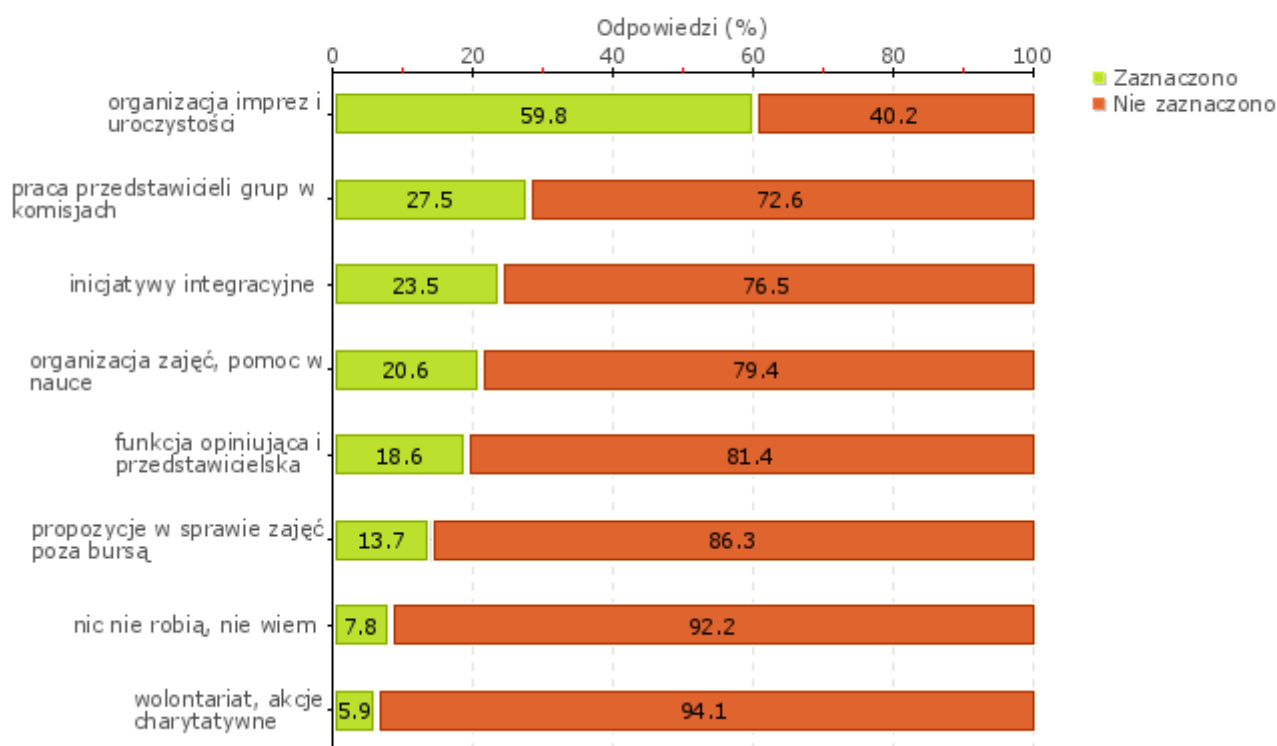
- przygotowanie kalendarza uroczystości i imprez, w tym imprezy integracyjne;
- decyzje w sprawie skreślenia z listy wychowanków;
- opiniowanie zmian statutowych, koncepcji pracy bursy, projektów, planu finansowego placówki;
- decyzje w sprawie dokonywania zakupów, sprzętu, wyposażenia, remontu kuchenek, wzbogacenia księgozbioru i zakupu podręczników;
- zmiany terminów i tematyki zajęć dodatkowych;
- negocjacje w sprawie wydłużenia czasu nauki własnej, wydawania posiłków.

W opinii dyrektora, w ramach wzajemnego wspierania się w pracy z wychowankami wszyscy pracownicy reagują na niewłaściwe zachowanie, niosą pomoc przy organizowaniu uroczystości, wspólnie z wychowankami sadzą kwiaty i dbają o otoczenie oraz wystrój. Z uwagi na potrzeby bezpieczeństwa wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni w zakresie udzielania pomocy przedmedycznej. Do potrzeb wychowanków dostosowano jadłospis oraz godziny pracy sekretariatu przy sprzedaży kart żywieniowych. W obrębie grupy wychowawczej prowadzone są konsultacje, współpraca w ramach różnych zespołów, na zebraniach zespołów wychowawczych omawiane są problemy. Ponadto prowadzone są zajęcia otwarte, sprawowana jest opieka nad stażystami.

Na terenie placówki widoczne są różne działania i wytwory wychowanków. Są to m. in.: dekoracje na korytarzach - prace konkursowe wychowanków, prace fotograficzne, plastyczne, prezentacje zainteresowań i hobby, dyplomy, puchary za osiągnięcia sportowe, efekty działalności poszczególnych kół zainteresowań, udokumentowane działania poszczególnych grup, np. Gra miejska, działalność plastyczna, teatralna, sukcesy klubu strzeleckiego.

Wymień przykłady działania samorządu wychowanków. AW

Liczebność: 102



Wykres 10

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Wymień przykłady działania samorządu wychowanków. [AW] (9102)

Ogólna liczba respondentów biorących udział w badaniu: **102**

Tab.1

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	organizacja imprez i uroczystości	dyskoteki, Wigilia, Dzień Kobiet, Chłopaka, Święto Niepodległości
2	praca przedstawicieli grup w komisjach	Komisja Stołówkowa, Czystości, propozycje do jadłospisu, zakupu tac, ranking czystości
3	organizacja zajęć, pomoc w nauce	prowadzenie zajęć kulinarnych, sportowych, uczestniczenie w korepetycjach, organizowanie występów teatralnych, zgłaszanie nowych zajęć
4	proponycje w sprawie zajęć poza bursą	wyjścia na lodowisko, mecze, gra miejska
5	inicjatywy integracyjne	spotkania integracyjne, ogniska, wycieczki
6	funkcja opiniująca i przedstawicielska	zmiany statutowe, skreślenia z listy wychowanków, reprezentowanie, wspieranie kolegów, organizowanie zebrań
7	wolontariat, akcje charytatywne	zbiórki na cele charytatywne
8	nic nie robią, nie wiem	

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy rozmawiacie z wychowawcami o tym, co dla Was w tej placówce jest ważne? O tym, jaka mogłaby być? Czy Wasze zdanie jest brane pod uwagę? [WW] (9103)

Tab.2

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	wyposażenie pokoju, wymiana sprzętu	zgłoszono potrzebę powieszenia zasłon, została ona uwzględniona
2	pomysły na wystrój portierni	dyrektor pytała o pomysł na wystrój portierni przez remontem tego pomieszczenia
3	zmiany w regulaminie	wychowankowie byli pytani w sprawie zmian regulaminowych, po ułożeniu projektu wychowankowie mieli możliwość wnoszenia swoich uwag
4	realizacja pomysłów	pomysł wspólnej Wigilii wg propozycji wychowanków
5	ułatwienia organizacyjne	otwarto sekretariat w godzinach dogodnych dla wychowanków
6	praca na rzecz estetyki bursy i jej otoczenia	pielęgnacja terenów zielonych, pomoc w naprawach, remontach
7	ułatwienia dot. nauki własnej	nauka w pokojach i świetlicy na każdym piętrze, każda grupa ma swoją świetlicę z komputerem, możliwość przedłużenia nauki własnej, udostępnianie świetlicy na pomoc w nauce, możliwość skorzystania z sali liceum na naukę własną
8	wpływ na planowanie jadłospisu	uzgadnianie diety wegetariańskiej

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Jakie działania inicjują wychowankowie? Jak te działania przyczyniają się do ich rozwoju? Jak ich w tym Państwo wspierają? Kto się angażuje w realizację tych działań? [WWG] (9109)

Tab.3

Numer	Treść odpowiedzi	Cytaty
1	wpływ działań na rozwój wychowanków	otwarta postawa, wysłuchiwanie, rozbudzenie indywidualnych zainteresowań, nawiązanie kontaktów interpersonalnych, satysfakcja z osiągniętych sukcesów, integracja, współodpowiedzialność, dialog, pogłębianie umiejętności społecznych, wdrażanie procedur demokratycznych - samorządność, umiejętność współpracy, poczucie akceptacji, bezpieczeństwa, kreatywność, sukces szkolny, radzenie sobie ze stresem, emocjami, rozładowanie emocji, budowanie relacji rówieśniczych, przyjaźni, nabywanie umiejętności praktycznych i organizacyjnych, tolerancja
2	wsparcie ze strony wychowawców	nawiązano współpracę z trenerem boks, wspieranie doradztwem, pomoc w technicznym przygotowaniu imprezy, odpowiednie warunki, stosowanie systemu motywacyjnego, pochwał, wsparcie doradcze wychowanków w rozwiązywaniu problemów, podawanie przykładów rozwiązań alternatywnych, pomoc w kontaktach z dyrektorem, radą pedagogiczną, umożliwienie funkcjonowania komisji stołówkowej, współpraca wychowanków z intendentem, pracownicy niepedagogiczni stwarzają możliwości realizowania pomysłów wychowanków

Typ pytania: Pytanie otwarte

Treść pytania: Czy w placówce konsultuje się ważne decyzje z wychowankami? Proszę przedstawić sposób ich konsultowania? [WD] (9106)

Tab.4

Numer	Analiza	Cytaty
1	decyzje są konsultowane z wychowankami, czego przykładem jest funkcjonowanie rady bursy – wybory przedstawicieli młodzieży do rady bursy mają charakter powszechny	sposób konsultowania – na poziomie grupy z radą grupy, komisje samorządowe, po jednym przedstawicielu każdej grupy, np. konsultowanie planowanych zakupów pod kątem realizacji potrzeb, ważne decyzje konsultowane są samorządem młodzieży, opiniowanie w sprawie skreślenia z listy wychowanków, możliwość opiniowania przez samorząd indywidualnych przypadków decyzji o zawarciu kontraktu wychowawczego

Obszar badania: Wychowankowie inicjują i realizują różnorodne działania na rzecz własnego rozwoju i rozwoju placówki. Mają wpływ na organizację pracy placówki.

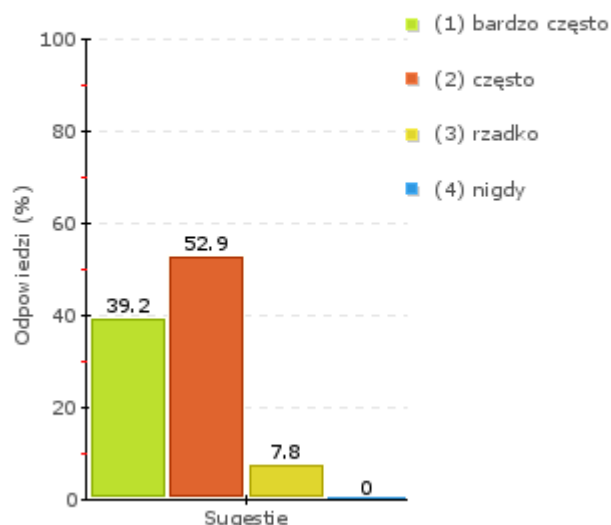
Wychowankowie często włączają się do inicjowania działań realizowanych w bursie, o czym świadczą wyniki ankietowania. Respondenci stwierdzili w większości, że podejmują działania projektowane wg zgłaszanych przez siebie pomysłów (wykres 1j).

Do inicjatyw realizowanych zgodnie z pomysłami wychowanków dyrektor bursy zaliczył m.in: "Klub Kibica", wspólne bieganie z wychowawcą, zajęcia kulturowe na siłowni. Oprócz tego rozszerzona została działalność klubu "Moje Hobby" o zajęcia: projektowania ubrań, kulinarne, sztuki makijażu. Wspólnie ustalane są zmiany w jadłospisie, organizowana jest Wigilia, dyskoteki, pożegnania maturzystów, zbiórka makulatury. Wychowankowie zgłaszają potrzeby w sprawie zakupu sprzętu do pokoi, remontów, rozbudowy sieci internetowej. Tego rodzaju inicjatywy wychowanków, zdaniem dyrektora, uczą ich samodzielności, odpowiedzialności, altruizmu, tolerancji, życzliwości, współdziałania w grupie, wzmacniają wiarę w skuteczność działań, dają poczucie sukcesu, korzystnie wpływają na identyfikację z grupą i bursą oraz podnoszenie poczucia własnej wartości.

Wychowawcy wspierają inicjatywy wychowanków poprzez wskazywanie drogi realizacji zamierzenia, współuczestnictwo w realizacji, wsparcie merytoryczne i organizacyjne. Pracownicy niepedagogiczni współuczestniczą w realizacji remontów, zapewniają warunki i wspólnie wykonują niektóre zadania. W realizację działań angażuje się ponadto rada bursy, samorząd oraz instytucje współpracujące.

Podejmujecie działania, które są
Waszym pomysłem. AW

Liczebność: 102



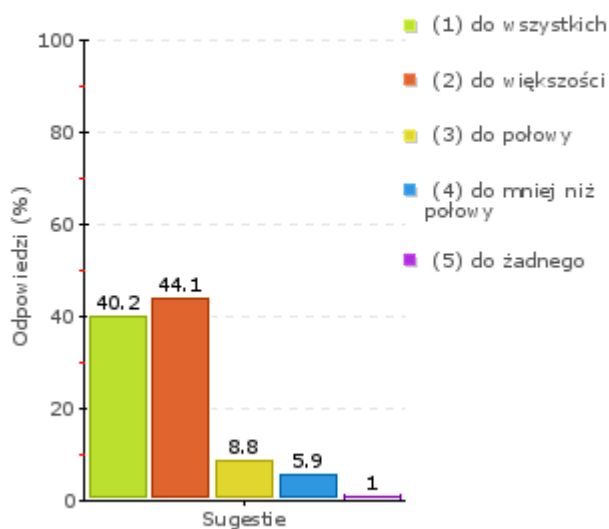
Wykres 1j

Obszar badania: W opinii rodziców i wychowanków wsparcie otrzymywane w placówce odpowiada ich potrzebom.

Wsparcie proponowane przez placówkę rodzicom i wychowankom jest odpowiednie do ich potrzeb. Jak pokazują wyniki badań ankietowych, większość wychowanków uważa, że wychowawcy wierzą w ich możliwości (wykres 1j). Wychowankowie często słyszą od wychowawców, że mogą się nauczyć nawet trudnych rzeczy (wykres 2j). Z większości ich wypowiedzi wynika, że w tej placówce mogą liczyć na wsparcie w rozwijaniu swoich zainteresowań. Również ankietowani rodzice są zdania, że wychowawcy służą mi radą i wsparciem w sytuacjach trudnych dla ich dziecka (wykres 3j).

Czuję, że wychowawca we mnie wierzy.
AW

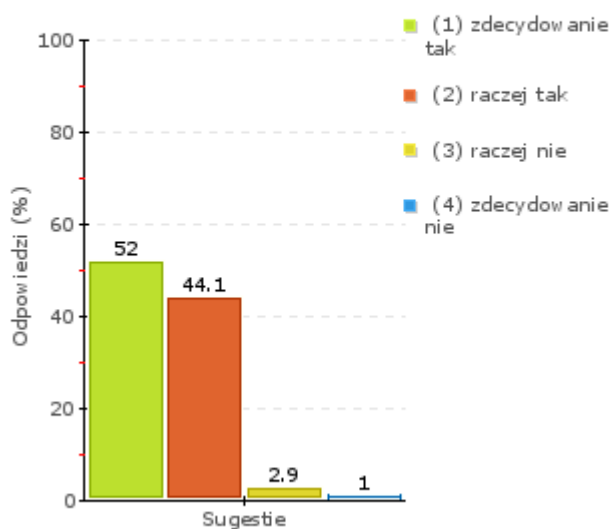
Liczebność: 102



Wykres 1j

Wychowawcy mówią mi, że mogę się nauczyć nawet trudnych rzeczy. AW

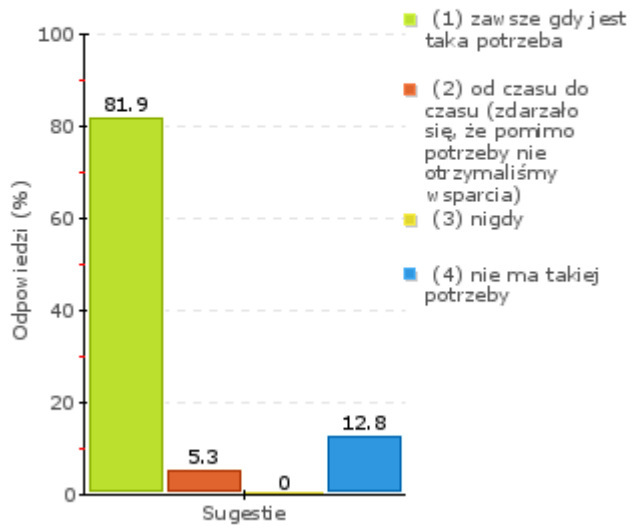
Liczebność: 102



Wykres 2j

Czy zgadza się Pan(i) z poniższymi zdaniami, czy też nie?
Wychowawca służy mi radą i wsparciem
w sytuacjach trudnych dla mojego
dziecka. AR

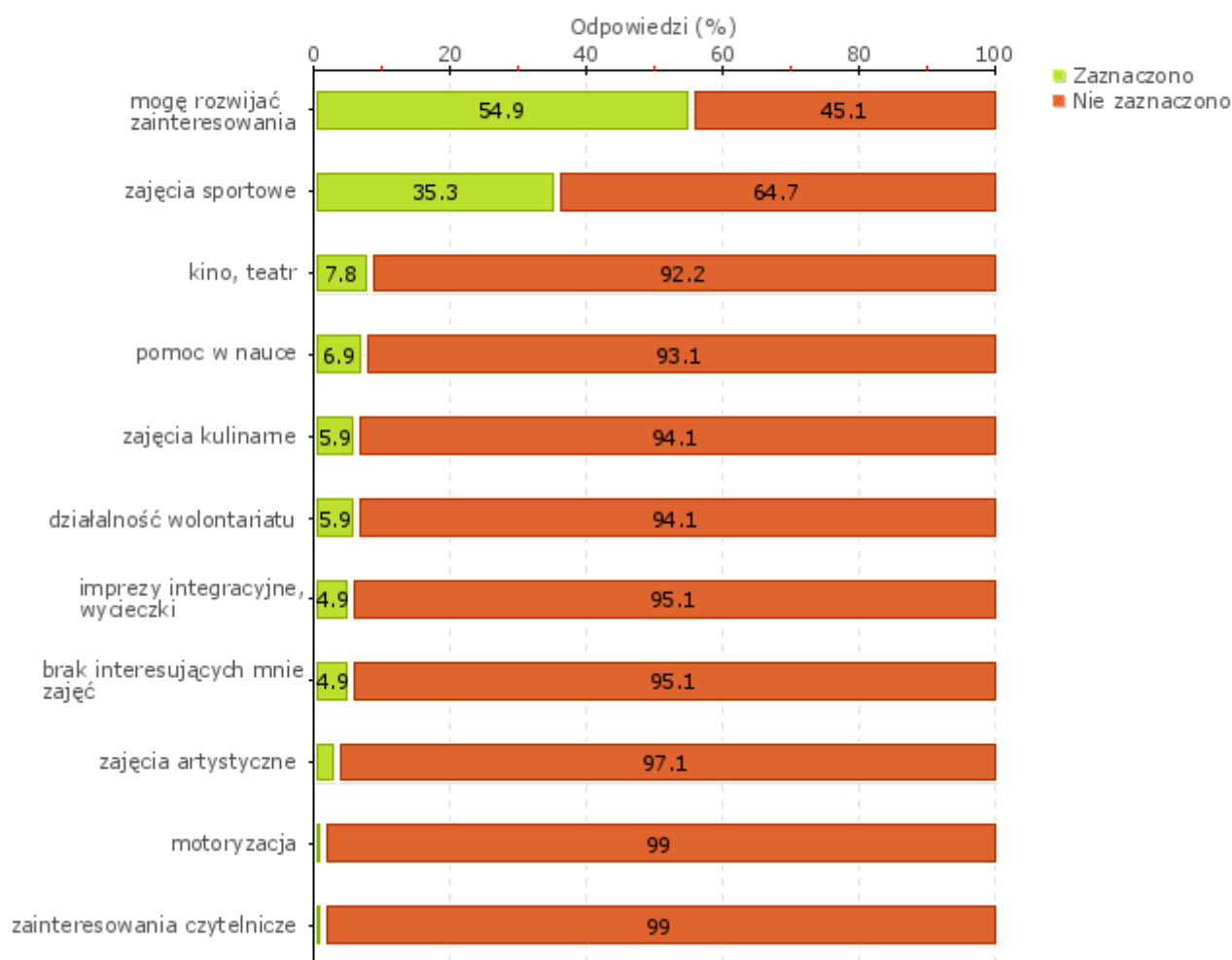
Liczebność: 94



Wykres 3j

W tej placówce mogą liczyć na wsparcie w rozwijaniu swoich zainteresowań. AW

Liczebność: 102



Wykres 10

Raport sporządzili

- Artur Pawłowski
- Janusz Zuń

Kurator Oświaty:

.....

Data sporządzenia raportu:

27.04.2015